



## Sucesso nos Encontros Regionais

**ACONTECE**

Ações do Comitê de Confiabilidade do Produto

# Juntos somos mais fortes

»» Estamos terminando 2014 com a certeza de que fizemos grandes negócios. As concessionárias Massey Ferguson podem se orgulhar do trabalho realizado. Estivemos presentes em feiras, exposições e eventos, conquistamos novos clientes e fidelizamos os antigos.

Para o novo ano que está chegando, é importante dizer que será um momento de cautela e de união da rede. Estamos preparando uma programação intensa com nossas associadas, para que possamos superar com muita força e determinação os obstáculos que virão. Os Encontros Regionais, realizados ao longo de 2014, nos mostraram como é importante ouvir e compartilhar os nossos anseios com os concessionários. Queremos estreitar ainda mais o nosso relacionamento em 2015, organizando novos encontros e agregando conhecimento para, juntos, continuarmos crescendo.

Temos a certeza de que trabalho em nossas terras não faltará, pois o Brasil é um dos maiores exportadores de alimentos do mundo. Para os próximos 30 anos, a produção agrícola mundial



Bettina Schünke Güenter

necessita crescer 60% para dar conta das necessidades de alimentação – e a América do Sul, em especial o nosso país, é fundamental para dar conta desse número. Por isso, também será importante investir em máquinas e implementos mais eficientes, e os concessionários precisam estar atentos às necessidades do mercado para suprir seus clientes.

Nesta edição do informativo, não deixe de ler sobre os Encontros Regionais Unimassey de 2014, o trabalho do Comitê de Confiabilidade do Produto e as notícias das associadas. Desejamos a todos um próspero Ano-Novo!

**Carlos Eduardo Paulino da Silva**  
**Diretor-presidente**



O *Informativo Unimassey* é uma publicação da Associação Nacional dos Distribuidores Massey Ferguson | Unimassey | Rua Domingos Martins, 121 conj. 402 | 92010-170 – Canoas – RS | Fone: (51) 3472-9988  
www.unimassey.com.br | Envie comentários sobre as matérias publicadas, bem como sugestões de assuntos que você gostaria de ler no *Informativo Unimassey* para o e-mail: [unimassey@unimassey.com.br](mailto:unimassey@unimassey.com.br)

**Diretor-presidente** Carlos Eduardo Paulino da Silva **Diretor vice-presidente** Paulo Finger **Tratores** Marcelo Nogueira Ferreira, João Batista Figueiredo Ramos **Colheitadeiras** Rudney Doeler, Idenir Alves Dias **Pós-Venda** Roberto Brigagão Nasser, Heraldo César Gagliardi Boldrin **Consórcio e Financiamentos** Luiz Ubirajara Gomes da Silva, Rui Almeida **Implementos** César Luiz Coser, Pedro Henrique Rosa Severo Pinto **Novos Projetos** Roberval Sebastião da Silva, Delson Galatti **Desenv. da Rede** Guilherme Almeida da Fonte, Mariza Nogueira Ferreira Rizzo Esselin **Projeto, Redação e Editoração** Stampa Comunicação » [www.stampacom.com.br](http://www.stampacom.com.br) **Direção-Geral** Eliane Casassola **Gerente de Comunicação** Regina Guedes **Reportagem** Bettina Schünke Güenter **Revisão** Regina Guedes **Editoração** Thiago Pinheiro **Fotos de capa** Divulgação **Coordenação** Fernando Coimbra Fabbrin **Impressão** Solidus **Tiragem** 1.000 exemplares

# Garantir a confiança e a qualidade dos produtos

*Cliente satisfeito com a marca é o objetivo do Comitê de Confiabilidade do Produto*

» Conquistar a confiança e obter a satisfação do cliente com o produto e com a marca são fundamentais para os bons negócios das concessionárias Massey Ferguson. E, para que isso ocorra, não basta apenas ter uma boa equipe de vendas, é preciso que as máquinas tenham qualidade e forneçam confiabilidade no seu desempenho.

Foi pensando nisso que a Unimassey fomentou as atividades do Comitê de Confiabilidade do Produto no segundo semestre de 2014. O grupo é responsável por receber as demandas das concessionárias, referentes às necessidades das máquinas no campo, elaborar um parecer e encaminhá-lo para a fábrica. “Nosso objetivo é estruturar as informações e definir ações para que tenhamos os encaminhamentos e também fazer o acompanhamento das soluções pela fábrica”, explica Carlos Eduardo Paulino da Silva, coordenador do comitê e presidente da Unimassey.

O comitê está sendo consolidado primeiramente na Região Sul, composto por técnicos de concessionárias com amplo conhecimento e experiência com a marca. Segundo o presidente, em breve a comissão terá uma abrangência nacional. “O comitê dá ênfase no que entendemos ser extremamente importante e percebido pelo cliente, que é a confiabilidade da marca”, esclarece. O próximo passo é desenvolver atividade

semelhante também para a área de pós-venda de peças, identificando pontos a serem melhorados e encaminhando-os para o fabricante.

Carlos Eduardo explica que a diretoria da fábrica está percebendo a importância da iniciativa e tem enviado profissionais das suas diversas áreas para participarem das reuniões, dando velocidade e eficiência nos encaminhamentos. “O que queremos é, com a melhoria dos produtos, que a percepção do cliente em relação à marca e ao concessionário seja positiva, resultando em novos negócios para a rede”, completa o coordenador do Comitê de Confiabilidade do Produto. Em quatro meses, o grupo se reuniu três vezes com gestores da Massey Ferguson.

## Novo executivo técnico

Para facilitar este processo, desde dezembro a Unimassey conta com um executivo técnico atuando junto ao comitê. Omar Zilch é o representante da associação que terá contato direto com a fábrica. O trabalho dele será fazer a interlocução com as concessionárias, compilar, estruturar e enviar as necessidades percebidas para o fabricante. Tendo mais de 40 anos de experiência com a Massey Ferguson, Omar terá muito a contribuir nas questões técnicas do pós-venda de serviços e de peças.

## Conheça os integrantes técnicos do **comitê**

**Célio Roberto Otto,**  
da Samaç de Santa Cruz do Sul (RS)

**César Becker,**  
da Augustin de Não-Me-Toque (RS)

**Cláudio Fernando Radmann,**  
da CIMMA de Pelotas (RS)

**João Vidal Neto,**  
da Sotrima de Porto Alegre (RS)

**José Carlos Brum,**  
da Itaimbé de Santa Maria (RS)

**Luís Carlos Drabik,**  
da Redemaç de Santo Ângelo (RS)

# Encontros Regionais Unimassey

Eventos reuniram concessionárias em diversas cidades do país



Fernando Fabbrin, Victor Franco, Luís Otávio Lima, Carlos Eduardo Paulino da Silva, Luiz Gustavo Pereira e Paulo Finger na Tracbel de Contagem (MG)



Encontro realizado em Porto Alegre

» Em 2014, os tradicionais Encontros Regionais Unimassey foram realizados nos meses de outubro e novembro e reuniram muitas associadas da entidade. O primeiro ocorreu em Brasília (DF) no dia 14 de outubro, com a participação das associadas das Regiões 1 e 2, localizadas nos estados de Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Amazonas, Pará, Pernambuco e demais estados do Norte e Nordeste. No dia 16, o encontro aconteceu em Belo Horizonte (MG) com as associadas da Região 3, que compreende os estados de Minas Gerais e Espírito Santo.

Já no dia 23 de outubro foi a vez das associadas das Regiões 4 e 5, que englobam os estados de São Paulo e Rio de Janeiro, reunirem-se em Sumaré (SP). As associadas do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, Regiões 6 e 7, estiveram em Porto Alegre (RS) no dia 5 de novembro, encerrando a série de encontros.

A participação de associadas foi considerada excelente, tendo atingido o percentual de 77,01%, com destaque para a Região 4, que registrou 100%. O estado que teve maior presença foi o do Rio Grande do Sul, com 90,91%.



Paulo Finger, Carlos Eduardo Paulino da Silva, Diego Freire e Fernando Fabbrin na Safra Tratores de Brasília



Encontro Regional Unimassey ocorrido em Brasília

A participação de associadas foi considerada excelente, tendo atingido o percentual de **77%**

### Apresentações

Nos eventos, o período da manhã foi reservado para reuniões das associadas com o diretor-presidente da Unimassey, Carlos Eduardo Paulino da Silva. Ele expôs as ações que estão sendo desenvolvidas na entidade, bem como o *status* de assuntos tratados com a AGCO. Após, Sandro Cresti de Pinho e Débora Cristina da Silva, representando o Bradesco, junto com executivos de cada uma das regiões, mostraram o desempenho do banco frente aos recursos do BNDES.

As tardes foram destinadas para apresentações do Consórcio Nacional Massey Ferguson, representado por Cláudio Chiminazzo; da AGCO, por Carlito Eckert, diretor de operações comerciais da Massey Ferguson; da AGCO Finance, por Ricardo Pegorini e Mike Janse; e da AGCO Parts, representada por Ricardo Guimarães e Amauri Vanderlei dos Santos. Cópias das palestras foram enviadas para os participantes dos encontros. Atendendo a sugestões recebidas durante as reuniões, estão sendo programadas duas séries de encontros regionais para 2015.



Encontro da Região 3 em Belo Horizonte

Estão sendo programadas duas séries de encontros regionais para **2015**



Reunião realizada em Sumaré

## 19ª edição da pesquisa **Fenabrave**



A Unimassey publicou, em seu site ([www.unimassey.com.br](http://www.unimassey.com.br)), a íntegra da 19ª edição da Pesquisa de Relacionamento com o Mercado, promovida pela Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores (Fenabrave). Coordenado pela Scheuer Consultoria, o levantamento anual tem como objetivo avaliar a postura dos concessionários na condução do negócio em parceria com a montadora. A 19ª edição do estudo contou com 1.353 respondentes, totalizando 33,89% do público pesquisado. A participação do segmento de tratores e máquinas agrícolas foi de 45,21%.



## Casa dos Implementos comemora 29 anos

No dia 28 de outubro, a Casa dos Implementos ofereceu um coquetel a seus clientes e parceiros em comemoração aos seus 29 anos de atividade. “Este momento significa muito mais que uma simples data de aniversário. É a celebração do êxito de um compromisso com a nossa missão: buscar a excelência em qualidade e atendimento, oferecendo soluções e tecnologia de ponta para o crescimento sustentável da agricultura”, explanou Roze Dourado, sócia administrativa, no discurso de aniversário. Na ocasião, foram entregues troféus a clientes e colaboradores. A Casa dos Implementos possui matriz na cidade Irecê (BA) e filial em Feira de Santana (BA).

## Centercom está de casa nova

A Centercom Tratores atende em novo endereço desde o dia 1º de julho. Com uma localização privilegiada, em uma das principais vias de acesso da cidade de Gurupi (TO), a nova sede ocupa uma área de 45.000 m², sendo 5.800 m² construídos. Há seis anos a Centercom é concessionária Massey Ferguson, comercializando os produtos da marca em mais de 35 municípios da região.



## Triama Norte participou da Expomontes



Pelo 18<sup>a</sup> ano, a concessionária Triama Norte participou da 40<sup>a</sup> Expomontes, a maior mostra agropecuária de Minas Gerais. O evento aconteceu de 2 a 13 de julho no Parque de Exposições João Alencar Athayde, em Montes Claros. A concessionária expôs maquinário para plantio direto, com destaque para os tratores cabinados. “A Expomontes significou algo em torno de dois meses de

faturamento da Triama Norte. Nós cumprimos todos os objetivos traçados pela diretoria”, pontua Hugo Dantas, gerente de marketing. Em 2014, a empresa participou também da Agrishow, em Ribeirão Preto (SP), além das exposições agropecuárias de São Francisco (MG) e Taiobeiras (MG). A concessionária tem matriz em Montes Claros e filiais nas cidades mineiras de Janaúba e Chapada Gaúcha.

## Marão realiza curso de mecânica

A Marão Máquinas realizou, entre os dias 27 e 31 de outubro, um curso específico de mecânica para profissionais da Usina Meridiano (SP), do Noble Group. A usina, que é assistida pela concessionária Marão de Votuporanga (SP), possui cerca de 80 tratores Massey Ferguson. Um grupo de 13 mecânicos participou das aulas ministradas por João Pedro Sansonowicz, instrutor da AGCO Academy, nas dependências da concessionária. O curso teve aulas teóricas e práticas sobre conceitos hidráulicos, reduções finais traseiras, diferencial traseiro, transmissão e eixo dianteiro, além de testes hidráulicos com o uso de ferramentas especiais dos tratores MF 6350 e MF 6360. “O curso foi de grande proveito, e todos saíram muito felizes com o resultado do evento”, disse Samir Naves Mustafá, diretor-geral da Marão.



## Oimasa organiza eventos para clientes



A concessionária Oimasa, com matriz na cidade de Orlandia (SP), realizou uma série de eventos para fortalecer o relacionamento com os seus clientes. Em parceria com o Banco do Brasil, promoveu ações em entradas de agências, expondo tratores e disponibilizando vendedores da Oimasa para esclarecer dúvidas. Estas atividades ocorreram no mês de outubro nas cidades paulistas de São Joaquim da Barra, Nuporanga, Jardinópolis, Ituverava e Batatais.

### Jantares em conjunto com o CNMF

A Oimasa também organizou jantares com clientes em conjunto com o Consórcio Nacional Massey Ferguson. Com o objetivo de fechar cotas de financiamento, os encontros



contaram com a presença de Ricardo H. Inácio e Leandro B. Marostica, responsáveis pelo CNMF, que passaram as informações gerais sobre o funcionamento das cotas de consórcio. Os jantares aconteceram nos municípios de Pedregulho, Ribeirão Corrente, Patrocínio Paulista, Jequara e Itirapuã, todos em São Paulo.

### “Café com o Produtor”

E, no mês de setembro, a Oimasa ainda participou do evento “Café com o Produtor”, realizado pelo Sindicato Rural de Itumbiara (GO), no qual clientes foram convidados para tomar um café e debater sobre os rumos da atividade agrícola na região. Na ocasião, foram expostas máquinas Massey Ferguson.

## Paranatrator recebe clientes em Castro

A Paranatrator organizou o seu 1º Encontro Pós-Safra, realizado no dia 23 de maio nas dependências da concessionária de Castro (PR). O objetivo do evento foi reunir proprietários, gerentes e operadores de colheitadeiras axiais Massey Ferguson para conversarem sobre os treinamentos e desempenho das máquinas na safra 2013/2014. Também foram apresentados os lançamentos da marca. Estiveram presentes Mauro Muraro, coordenador comercial da Massey Ferguson, e Pedro Martinez, coordenador de serviços AGCO.

### Agroleite

A Paranatrator marcou presença na Agroleite, maior feira do seguimento leiteiro do país, realizada entre os dias 4 e 8 de agosto em Castro. O estande da Massey Ferguson contou com uma área de 100 m², onde foram expostos os implementos, a linha de fenação, os tratores e a colheitadeira MF 9690. Também participaram da feira as concessionárias Magparaná e Augustin.





## Nova instalação da **Disma Tratores** em Penápolis

A Disma Tratores inaugurou, no dia 20 de outubro, as novas instalações de sua filial na cidade de Penápolis (SP). A concessionária está situada na avenida Marginal, 225. A loja conta com uma moderna infraestrutura e 2000 m<sup>2</sup> para melhor atender os clientes Massey Ferguson.

### Mega Assembleia

O Consórcio Nacional Massey Ferguson, em parceria com a Disma Tratores, na noite do dia 4 de novembro realizou em Araçatuba (SP) a Mega Assembleia do seu grupo 354, com a oferta de 50 máquinas. O evento reuniu cerca de 200 convidados, entre clientes e consorciados, que ainda desfrutaram de um jantar e de uma apresentação da dupla César e Paulinho.



## **CIMMA** participa de Semana Acadêmica da UFPel

Com o objetivo de aproximar as novas gerações de profissionais do campo e contribuir com o desenvolvimento dos acadêmicos, a CIMMA S/A, em parceria com a Universidade Federal de Pelotas (UFPel), recebeu os alunos do curso de Engenharia Agrícola. O evento ocorreu na sede da empresa, em Pelotas, e contou com uma palestra sobre “Cuidados com a operação e manutenção

de tratores e colheitadeiras no campo”, proferida por Claudio Harter Radman, coordenador técnico da concessionária Massey Ferguson. Após a exposição do conteúdo e exibições práticas, os acadêmicos se reuniram para uma confraternização no espaço de convivência da CIMMA S/A, que marcou também o encerramento da 35ª Semana Acadêmica da universidade.

## 14º Dia de Negócios da Pippi Máquinas

No dia 26 de setembro, a Pippi Máquinas realizou o seu 14º Dia de Negócios em Giruá (RS). Cerca de 1.600 clientes estiveram na sede da concessionária em busca de novidades, promoções e oportunidades de negócios. Com atrações para toda a família, desde espaço de beleza para as mulheres e brinquedos para as crianças, o Dia de Negócios tornou-se um atrativo para os agricultores da região. “O evento da Pippi Máquinas RS se consagra a cada ano, fazendo com que a empresa, cada vez mais, seja referência no segmento em que atua”, disse Rafael Burtet Pippi, diretor do grupo. Parceira da Massey Ferguson há 50 anos, a Pippi Máquinas conta ainda com filiais em Três Passos e Santo Augusto, ambas no RS. A Pippi Máquinas SC, estabelecida em Chapecó, por sua vez possui filiais em Xanxerê e Abelardo Luz, no mesmo estado.



## Massey Ferguson e Sama apresentam o Dyna-4

A Massey Ferguson, por meio da concessionária Sama, apresentou ao público catarinense o trator que todos aguardavam: o MF 6700R Dyna-4. O evento aconteceu no dia 1º de outubro no Caverá Country Park, em Araranguá (SC). Estiveram presentes cerca de 300 clientes e autoridades locais, que puderam adquirir sua cota de consórcio Massey Ferguson e ver de perto a máquina. Segundo Eder Pinheiro, coordenador de marketing do produto tratores da Massey Ferguson, o MF 6700R Dyna-4 representa um conceito único e diretamente voltado ao aumento da produtividade no campo. Com esta nova série, a Massey Ferguson completa sua linha de transmissões de alto rendimento: Dyna-4, Dyna-6 e Dyna-VT.

## Eventos movimentaram a concessionária **Samaq**

A concessionária Samaq Comercial de Máquinas, com sede em Santa Cruz do Sul (RS), realizou vários eventos nos últimos meses do ano. Uma das ações ocorreu no dia 18 de outubro, quando a empresa recebeu em sua sede uma comitiva da AGCO, detentora da marca Massey Ferguson, com 30 pessoas. O objetivo da visita, a convite da Samaq, foi o de apresentar o dia a dia da empresa, suas equipes e departamentos e conhecer as pessoas que contribuem para o negócio da companhia. Após, os convidados foram a Oktoberfest de Santa Cruz do Sul, onde a Samaq participa com um estande todos os anos.



### Planeta Massey Ferguson

No mesmo mês, dia 23, aconteceu o último Planeta Massey Ferguson de 2014. O evento, que ocorreu no Centro de Remates de Pantano Grande (RS), teve apoio da concessionária Samaq. Os clientes puderam conferir os lançamentos da marca em colheitadeiras e tratores, além de realizar *test-drives*.

### Nova filial

E, ainda, a Samaq inaugurou no dia 6 de novembro uma unidade na cidade de Sobradinho (RS). A nova filial conta com área externa para exposição de equipamentos, oficina e modernas instalações. Parceira da Massey Ferguson há 44 anos, a Samaq quer aprimorar a logística de peças e serviços na região, ter um atendimento mais eficiente e fortalecer o relacionamento com clientes.



## **Somassey** recebe prêmio por empreendedorismo

A concessionária Somassey foi homenageada com o Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo 2014. Em sua quarta edição, a distinção tem como objetivo reconhecer, identificar, estimular e integrar os empreendedores brasileiros. O evento de premiação aconteceu no dia 26 de setembro na cidade de Alfenas (MG). O idealizador Ozires Silva esteve presente e proferiu uma palestra sobre liderança e ética, além de entregar o troféu para os agraciados. A Somassey tem matriz em Mococa (SP) e lojas nas cidades de Alfenas (MG) e Passos (MG). Na foto, o diretor da Somassey, Roberto Nasser, recebe o prêmio.

## Itaimbé promove Spray Day

Em parceria com a Massey Ferguson, a Itaimbé Máquinas promoveu, no dia 8 de outubro, o Spray Day na filial de Cachoeira do Sul (RS). O objetivo da ação é disseminar conhecimento sobre a pulverização, etapa tão importante do cultivo. André Casali, gerente de marketing do produto da Massey Ferguson, fez uma breve apresentação do MF 9030. Na sequência, o palestrante Paulo Coutinho falou sobre o tema "Tecnologias de aplicação de defensivos agrícolas". O evento contou com a participação de 35 convidados e foi encerrado com um coquetel e sorteio de miniaturas Massey Ferguson. No dia 21 de outubro, a Buritis Máquinas de Querência (MT), loja que integra o Grupo Itaimbé, também realizou um Spray Day.



## Feiras 2015

Confira as datas das principais feiras de máquinas, implementos e insumos agrícolas em que a Unimassey estará representada no ano de 2015:

SHOW RURAL  
COOPAVEL

2 a 6 de fevereiro  
Cascavel (PR)

EXPODIRETO  
COTRIJAL

9 a 13 de março  
Não-Me-Toque (RS)

TECNOSHOW  
COMIGO

13 a 17 de abril  
Rio Verde (GO)

AGRISHOW

27 de abril a 1º de maio  
Ribeirão Preto (SP)

EXPOINTER

29 de agosto a  
6 de setembro  
Esteio (RS)

