

Informativo

Unimassey



Juntos somos mais fortes

Nº 17 » Ano 7 » Abril de 2015

MASSEY FERGUSON

6711R
Dyna-4

**Pioneirismo e modernidade
na 16ª Expodireto Cotrijal**

REDE MASSEY

Unimassey estrutura comitês com foco em pós-venda

Mais uma edição para você

» O ano de 2015 começou com todo o gás. A expectativa é positiva para a safra de grãos no Brasil 2014/2015, que deve ser novamente recorde, com estimativa de 200 milhões de toneladas. Ou seja, um aumento de 3,2% comparando ao ano passado. Assim, mais uma vez a agricultura fará uma contribuição importante para os resultados econômicos do país.

No Show Rural Coopavel, realizado em Cascavel (PR), e na Expodireto Cotrijal, em Não-Me-Toque (RS), a Massey Ferguson apresentou a nova colheitadeira axial MF 9795, classe VII, que proporciona maior produtividade por hectare. Destinada a médias e grandes propriedades, a colheitadeira permite jornadas mais longas de trabalho, conforto operacional e qualidade de grãos com perdas mínimas. Fale aos seus clientes sobre esse lançamento.

Lembrando essas duas feiras, é gratificante poder dizer que ambas foram palco de ótimos negócios. A Expodireto, aliás, encerrou sua edição de 2015 com balanço positivo, apresentando números muito parecidos aos do evento do ano passado. Parabéns ao nosso time de vendedores!

Aproveitando ainda a Expodireto, junto com os concessionários presentes, nos reunimos com empresas parceiras para conhecer os novos serviços oferecidos para a rede. Esse, na verdade, é um dos objetivos da Unimassey, acompanhar de perto o desenvolvimento das concessionárias, apoiando-as em todos os momentos.

E para intensificar ainda mais o serviço prestado pela entidade em prol de suas associadas e da marca Massey Ferguson, estão sendo criados outros dois



comitês, que deverão cuidar exclusivamente de assuntos relacionados ao pós-venda de peças e serviços. Tudo para melhorar a satisfação dos nossos clientes e garantir a eles o atendimento em todas as horas. Os detalhes você confere nas páginas a seguir.

Outro ponto importante a ressaltar, sendo parte do estudo contratado pela Unimassey com a Fundação Dom Cabral, foi o Fórum de Desenvolvimento da Cadeia Produtiva, realizado no dia 24 de fevereiro em São Paulo, e que contou com a participação de representantes de diversas concessionárias especialmente convidadas. As discussões sobre tendências do mercado e oportunidades ao crescimento dos negócios das concessionárias Massey Ferguson foram moderadas pelos professores Hugo Ferreira Braga Tadeu e Jersone Tasso Moreira Silva, da Dom Cabral. O relatório final está sendo preparado e será divulgado em breve.

Desejamos a todos uma boa leitura!

Carlos Eduardo Paulino da Silva,
diretor-presidente



O *Informativo Unimassey* é uma publicação da Associação Nacional dos Distribuidores Massey Ferguson | Unimassey | Rua Domingos Martins, 121 conj. 402 | 92010-170 – Canoas – RS | Fone: (51) 3472-9988
www.unimassey.com.br | Envie comentários sobre as matérias publicadas, bem como sugestões de assuntos que você gostaria de ler no *Informativo Unimassey* para o e-mail: unimassey@unimassey.com.br

Diretor-presidente Carlos Eduardo Paulino da Silva **Diretor vice-presidente** Paulo Finger **Tratores** Marcelo Nogueira Ferreira, João Batista Figueiredo Ramos **Colheitadeiras** Rudney Doeler, Idenir Alves Dias **Pós-Venda** Roberto Brigagão Nasser, Heraldo César Gagliardi Boldrin **Consórcio e Financiamentos** Luiz Ubirajara Gomes da Silva, Rui Almeida **Implementos** César Luiz Coser, Pedro Henrique Rosa Severo Pinto **Novos Projetos** Roberval Sebastião da Silva, Delson Galatti **Desenv. da Rede** Guilherme Almeida da Fonte, Mariza Nogueira Ferreira Rizzo Esselin **Projeto, Redação e Editoração** Stampa Comunicação » www.stampacom.com.br **Direção-Geral** Eliane Casassola **Gerente de Comunicação** Regina Guedes **Reportagem** Andressa Carmona e Bettina Schünke Güenter **Revisão** Regina Guedes **Editoração** Mel Brendler **Fotos de capa** Renan Costantin **Coordenação** Fernando Coimbra Fabbrin **Impressão** Solidus **Tiragem** 1.000 exemplares

Unimassey estrutura comitês que tratarão de assuntos de pós-venda



» Representantes de concessionárias Massey Ferguson se reuniram na sede da Unimassey, em dezembro de 2014, para a criação de comitês com o objetivo de cuidar exclusivamente de assuntos relacionados com o pós-venda, abrangendo peças e serviços, proporcionando, assim, uma ainda melhor satisfação aos clientes. Esses comitês irão planejar e definir metas de trabalho para este ano, no que se refere a ocorrências registradas no campo envolvendo serviços e peças de tratores, colheitadeiras, pulverizadores e implementos Massey Ferguson. Na ocasião, o presidente da Unimassey, Carlos Eduardo Paulino da Silva, enfatizou a importância de desenvolver esse projeto e os benefícios que trará para clientes e concessionárias.

Os comitês serão compostos por profissionais das concessionárias Massey Ferguson com amplo conhecimento de serviços e peças. A expectativa é que os temas sejam tratados em fórum exclusivo, centralizando sugestões vindas de todas as associadas da Unimassey em nível nacional.

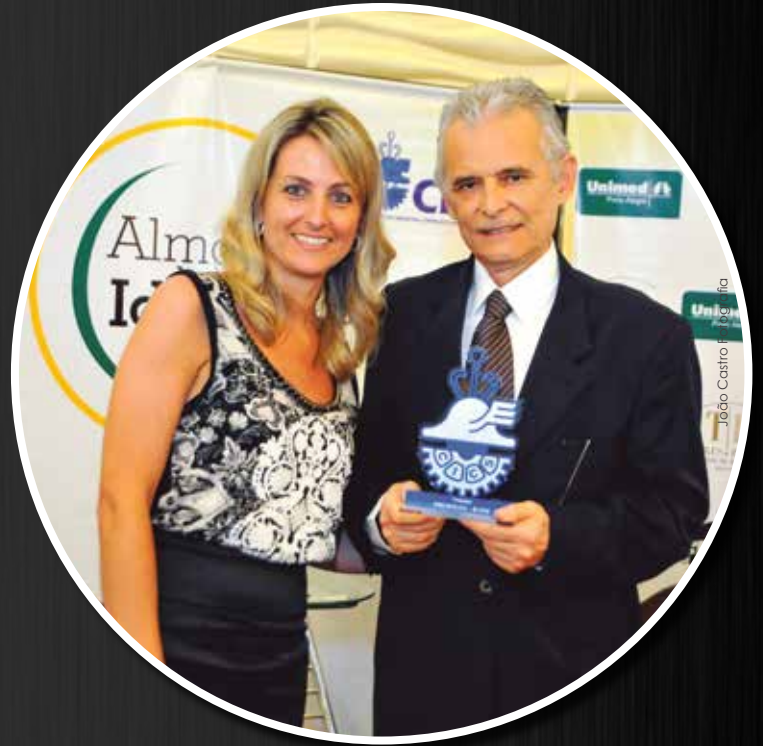
Os participantes salientaram que o sucesso dessa iniciativa está diretamente relacionado com a participação efetiva de todas as associadas, para que possam ser debatidos os temas ligados à realidade do campo, os quais requerem tratamento diferenciado. "O propósito é discutir e dimensionar, de forma coletiva, as informações recebidas e repassá-las para as áreas competentes da AGCO, a fim de agilizar sempre mais e satisfatoriamente as respostas aos temas levantados", completou Carlos Eduardo.

Unimassey recebe homenagem pelos 40 anos de fundação

A Associação Nacional dos Distribuidores Massey Ferguson recebeu, em dezembro de 2014, um troféu alusivo aos seus 40 anos de fundação, completados no mês de outubro. A homenagem foi prestada pela Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Canoas (RS), cidade onde está localizada a sede da entidade.

A entrega ocorreu durante um almoço festivo, e a Unimassey esteve representada por Fernando Coimbra Fabbrin, secretário executivo da associação. "A Unimassey sente-se gratificada com tal honraria, que bem traduz a longa trajetória de serviços prestados em benefício de suas associadas, que hoje são todas as concessionárias Massey Ferguson estabelecidas no país", disse Fabbrin.

O encontro chamado "Almoço de Ideias - Edição Jubilados" homenageou entidades e empresas que fazem parte da história de Canoas e que completaram 5, 10, 15, 20, 25, 35, 40, 45, 50, 60 e 90 anos de fundação.



Fernando Coimbra Fabbrin recebeu o troféu das mãos de Simone Diefenthaler Leite, presidente da CICS Canoas

Você sabia?

No dia 23 de outubro de 1974, um grupo formado por representantes de 99 concessionárias Massey Ferguson reuniu-se em assembleia e deliberou a constituição do Conselho Nacional de Revendedores Massey Ferguson, que deu origem à Unimassey. O primeiro presidente da entidade foi Arnaldo Enei Barreti, da então concessionária Itamac, de Itapetininga (SP).

Missão

Ser o elo entre a Massey Ferguson e a rede de distribuidores, mantendo sua união, buscando o seu desenvolvimento em torno da Unimassey e apoiando suas necessidades administrativas, sociais, econômicas, financeiras e legais.

Visão

Garantir 100% de adesão das concessionárias Massey Ferguson à Unimassey, aumentando sempre os serviços prestados às suas associadas.

Marcelo Ferreira integra a diretoria da Fenabrave

Referendado em assembleia geral realizada no dia 5 de março, Marcelo Nogueira Ferreira é o novo membro da diretoria da Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores - Fenabrave. Marcelo, diretor da Somafertil, uma das concessionárias Massey Ferguson de Goiás, ocupa agora o cargo de vice-presidente do Segmento de Tratores e Máquinas Agrícolas da entidade. A Fenabrave possui alta representatividade política e empresarial no setor automotivo, englobando 52 associações de marcas com mais de 8.000 concessionários, segmento que emprega 410 mil pessoas e responde por 5,7% do PIB nacional.

Marcelo foi presidente da Unimassey entre os anos 2011 e 2013 e atualmente ocupa o cargo de diretor de tratores da associação. Na Fenabrave, atuará junto com os demais integrantes da diretoria executiva até 2017.

Para Marcelo, é muito gratificante fazer parte de uma federação com tamanha importância para o setor. "Dentro dessa gestão vamos trabalhar em temas estratégicos, contribuindo para uma maior sustentabilidade das concessionárias na defesa das linhas de crédito para o segmento agrícola. Hoje a entidade tem um papel fundamental de conscientizar as redes na mudança de gestão, mantendo estrutura enxuta e produtiva com foco no pós-venda e na busca da absorção de custos e na geração de caixa", explicou.



Divulgação Fenabrave

Expodireto Cotrijal encerrou a edição 2015 com balanço positivo

Unimassey esteve presente na feira e realizou encontros de negócios

» Visitantes, clientes e concessionários Massey Ferguson puderam conhecer de perto as novidades que a marca levou para a 16ª Expodireto Cotrijal. No estande da feira estavam os principais lançamentos, como a nova colheitadeira Classe VII MF 9795 Trident e a família de tratores MF 6700R Dyna-4. O evento aconteceu de 9 a 13 de março, em Não-Me-Toque (RS).

A Unimassey e os concessionários aproveitaram a oportunidade para se reunir com o Banrisul. Anderson Rostirolla e Tiago Fernandes, respectivamente superintendente e gerente executivo do banco, expuseram detalhes e os recursos disponíveis do Sistema BKQ, recentemente implantado pela instituição, para dar agilidade e facilitar os encaminhamentos de operações de crédito rural.

Também realizaram um encontro com o time global da Shell, que veio ao Brasil prestigiar a participação da associação na feira e discutir os detalhes da implementação do projeto de otimização



Nabor Goulart



Renon Costantin





logística no estado do Rio Grande do Sul. Na reunião estiveram presentes Thomas Mueller, então diretor comercial da Shell e responsável pelo atendimento da Massey Ferguson no mundo – ele deixou o cargo no final do mês de março –, Donald Wolf, que assumiu a função, e Rodolfo Godoy, gerente nacional responsável pelo atendimento da AGCO no Brasil. A Unimassey esteve representada por Carlos Eduardo Paulino da Silva, diretor-presidente, e Fernando C. Fabbrin, secretário executivo. O encontro corroou, mais uma vez, a parceria entre a Unimassey e a Shell, que há 23 anos trabalham juntas com soluções de ponta para o mercado agrícola.

A feira

O montante do valor dos negócios gerado na feira apresentou números parecidos com a edição de 2014, encerrando com balanço positivo para as concessionárias. De acordo com Carlito Eckert, diretor comercial da Massey Ferguson, fatores como a excelente safra na região, commodities valorizadas e as taxas atrativas de juros dos programas Moderfrota e PSI contribuíram para a comercialização de produtos na feira. “O produtor rural vem em busca de equipamentos e tecnologias que explorem todo o potencial que a terra pode lhe oferecer produzindo mais, melhor e em menos tempo”, disse. Os produtos da marca mais procurados, pelos agricultores que visitaram o evento, foram a colheitadeira MF 9895 (nova classe VIII) e os tratores da Série MF 6700R Dyna-4.



Representantes da Unimassey visitam Centro de Distribuição de Peças AGCO em Ernestina

Fernando C. Fabbrin e Omar Zilch, secretário executivo e executivo técnico da Unimassey, realizaram, em março, uma visita ao Centro de Distribuição de Peças - CDE, da AGCO, em Ernestina (RS). Esse centro abastece 15% de todo universo de clientes AGCO Parts no Brasil. Funciona numa rede integrada que garante maior rapidez na entrega das peças.

A visita aconteceu pela manhã, com o objetivo de promover maior integração entre a Unimassey e o CDE. Isidoro Bender, gerente de peças AGCO, conduziu o encontro juntamente com Regina Santos, supervisora de logística, Gabriela Sauerassing, analista de atendimento, e os analistas de peças Marco Fortes e Amon Paiva, mostrando cada setor da unidade.

O Centro de Distribuição Ernestina atende o mercado interno e externo, com exportação para países como Chile e Uruguai. Omar destacou que o ambiente é muito organizado e a localização favorece o rendimento da distribuição, por se encontrar próximo a rodovias e ao aeroporto de Passo Fundo. "A proximidade com rodovias facilita a saída dos caminhões para transportar as peças. Isso possibilita maior eficácia do serviço prestado", comenta. A estrutura do local foi projetada de forma que possa ser expandida para acompanhar o desenvolvimento da agricultura brasileira, em especial a cultura de grãos, que é o principal produto agrícola da região Sul.



Divulgação Unimassey



Imagem do vídeo de divulgação AGCO Parts



AGCO Parts dispõe de três Centros de Distribuição instalados estrategicamente no território nacional

Concessionária SAMA realiza ações para estreitar relacionamento com clientes



Divulgação

A concessionária SAMA promoveu eventos em comemoração ao Dia Internacional da Mulher dirigidos a esposas de clientes. Em Araranguá (SC), no dia 6 de março, as 40 participantes tiveram uma palestra sobre conhecimentos básicos de trator Massey Ferguson e um momento de beleza com uma consultora RACCO, em que receberam um tratamento para mãos e dicas de como se proteger do sol. Além disso, desfrutaram de um café colonial. Na filial da SAMA em Braço do Norte (SC), a comemoração reuniu 30 mulheres no dia 9 de março.

Segundo Morgana Manfredini, diretora da concessionária, o objetivo do evento foi valorizar a mulher agricultora, que é a base da estrutura familiar. "Na maioria das vezes, são elas que determinam a aquisição de uma máquina para auxiliar no trabalho. Assim, conhecendo um pouco o produto, poderão, se necessário, ajudar no dia a dia no campo, não deixando de ter vaidade para cuidar do seu bem-estar físico", ressalta.

Sorteio de mini cooler personalizado

A concessionária SAMA realizou, no início do ano, o sorteio de um mini cooler personalizado entre os 120 clientes que adquiriram máquinas Massey Ferguson em 2014. O vencedor foi Lucas Crepaldi, de Morro Grande (SC), que comprou um trator MF 4275. Ele recebeu o prêmio na SAMA de Araranguá.



Divulgação

Nova concessionária Massey Ferguson em Tocantins



Diretores da MCM Comércio de Máquinas Agrícolas visitaram a Unimassey

No dia 17 de março visitaram a sede da Unimassey, em Canoas (RS), Antônio Machado, Eduardo Machado e Fernando Murta, respectivamente titulares e gerente-geral da MCM Comércio de Máquinas Agrícolas, empresa com sede em Palmas (TO), que foi recentemente nomeada concessionária Massey Ferguson para aquela região. O grupo foi recebido por Fernando Coimbra Fabbrin, secretário executivo da associação, Omar Alfredo Zilch, executivo técnico, e Margarida Rolim de Moura, secretária, que apresentaram os trabalhos desenvolvidos pela entidade

em benefício de suas associadas. Juliano Cardoso Vicari, do departamento de desenvolvimento de concessionárias da AGCO, acompanhou os representantes da MCM na visita à Unimassey.

A nova concessionária atuará em 100 municípios do estado, com matriz localizada na capital, Palmas. Buscando uma maior cobertura para seus clientes, a MCM pretende inaugurar em breve três filiais na região. A assinatura do contrato de concessão com a Massey Ferguson aconteceu no dia 16 de março, na fábrica em Canoas (RS).

Concessionária Triama Norte entrega trator em Bocaiúva

A concessionária Triama Norte, de Montes Claros (MG), no mês de fevereiro entregou um trator MF 4275/4, em Bocaiúva. A ocasião contou com a presença do ministro do Desenvolvimento Agrário, Patrus Ananias, que estava em visita à cidade. O ministro destacou a importância do Programa Mais Alimentos, que estimula a mecanização agrícola nas pequenas propriedades. A equipe da Triama Norte se orgulha por contribuir para o desenvolvimento regional.



Agriparaná alcançou a melhor avaliação nacional no Programa Diamante

A Agriparaná Comércio de Tratores, com sede em Umuarama e atuação em 64 municípios no estado do Paraná, foi a única concessionária a receber nota 4 no "Programa Diamante" (avaliação vai de 0 a 5). Essa iniciativa da Massey Ferguson tem como objetivo tornar ainda mais profissional a gestão de sua rede de concessionárias, reconhecendo o trabalho realizado em cada

uma. A parceria de anos entre a Agriparaná e a Atta Consultores Associados, empresa especializada em consultoria e assessoria empresarial, possibilitou tornar mais sólidas as relações da empresa com seu mercado, aumentar os controles internos e principalmente criar estratégias de médio e longo prazo para o desenvolvimento da gestão.



Itaimbé Máquinas participa do Primeiro CROP Show 3TENTOS

A concessionária Itaimbé Máquinas participou, em março, do 1º Crop Show 3Tentos, realizado em Santa Bárbara do Sul (RS). No estande, o público conheceu a nova colheitadeira híbrida MF 6690 e observou em demonstração estática o pulverizador MF 9030 e a linha de tratores Massey Ferguson.

Cerca de 1.200 pessoas visitaram o Crop Show, que tem a proposta de reunir empresas parceiras para trocarem experiências e apresentarem novas tecnologias. No estande da Itaimbé, além de sua equipe, estavam presentes coordenadores e representantes da Massey Ferguson.



Redemaq recebe executivos da AGCO

A diretoria da concessionária Redemaq recebeu, em Santo Ângelo (RS) no fim fevereiro, a visita do vice-presidente de vendas sênior da AGCO América do Sul e Norte, Robert Crain, acompanhado de outros executivos da empresa. O titular da Redemaq, Neri Paulo Pippi, e o diretor-superintendente, Roberval Sebastião da Silva, conduziram a reunião, que teve como objetivo apresentar a concessionária

e promover o alinhamento da revenda com a fábrica. Além de Crain, integraram a comitiva Orlando Silva, vice-presidente de vendas da AGCO América do Sul, Bernhard Kiep, vice-presidente de marketing, produto e pós-vendas da AGCO América do Sul, Carlito Eckert, diretor comercial da Massey Ferguson, e Alberto Muxfeldt Neto, diretor de manufatura da AGCO – Unidade Santa Rosa (RS).

